

A stylized graphic of a camera lens, showing concentric circles and a central crosshair. The lens is rendered in shades of gray and red, with a white crosshair in the center. The graphic is positioned in the upper half of the page, below the HIKVISION logo.

HIKVISION

Cloud Hik-Connect

**Guida rapida per registrare un
dispositivo su Hik-Connect**

Indice

1. Come registrare account Hik-Connect.....	3
a. Registrazione tramite APP Hik-Connect.....	3
b. Registrazione tramite web browser	6
c. Registrazione tramite software iVMS-4200	8
2. Come abilitare Hik-Connect sui dispositivi	9
a. Abilitazione tramite interfaccia locale.....	9
b. Abilitazione tramite interfaccia web.....	11
3. Come aggiungere dispositivi all'account Hik-Connect	11
a. Aggiunta tramite app Hik-Connect.....	11
b. Aggiunta tramite pagina web.....	15
c. Aggiunta tramite software iVMS-4200.....	18

Nota importante

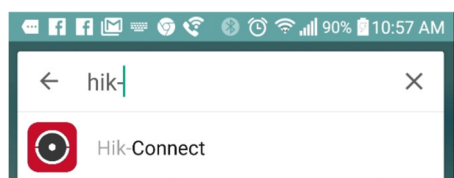
1. Questo documento vi metterà a conoscenza dei passi da seguire su come registrare un account su Hik-Connect e su come visualizzare il video real time di un dispositivo Hikvision da remoto.
2. Per attivare un dispositivo Hikvision, occorre prima registrare un nuovo account Hik-Connect via browser o da client mobile o da client software iVMS-4200. Quindi aggiungere tutti i vostri dispositivi a quell'account.

1. Come registrare account Hik-Connect

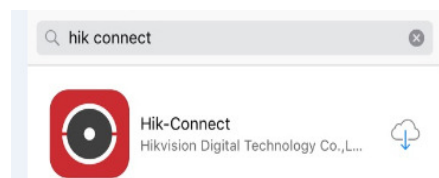
Prima di poter registrare un dispositivo (NVR, DVR, telecamere IP, encoder, ecc...) occorre creare un account Hik-Connect. Di seguito le varie modalità:

a. Registrazione tramite APP Hik-Connect

Scaricare e installare l'app Hik-Connect sul proprio smartphone dal rispettivo app store:



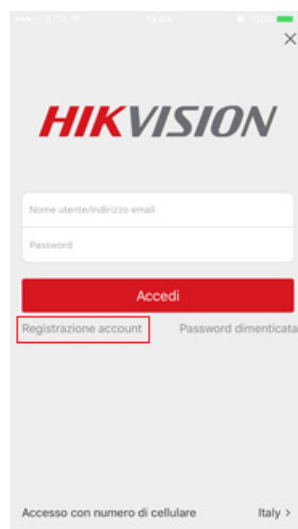
Google Play Store



App Store

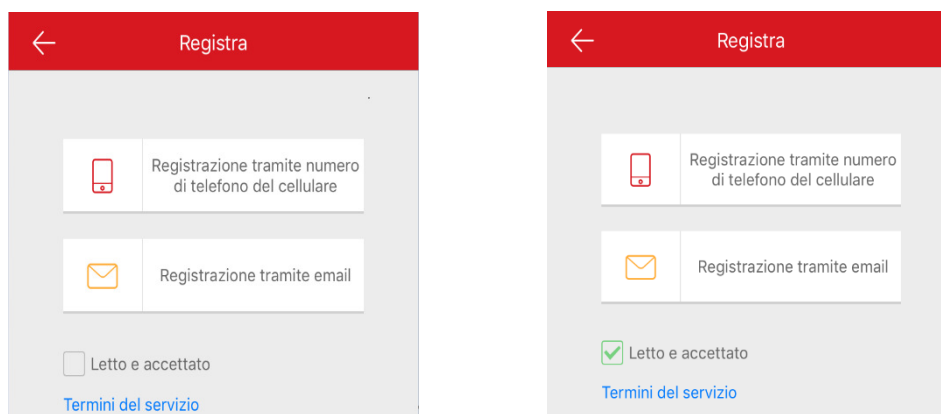
Lanciare l'app una volta installata e proseguire con la registrazione di un nuovo account.

Nella schermata di login, cliccare su **Registrazione account**.



Prima di registrare l'account, leggere e accettare **Termini del Servizio**. Dopo aver letto i termini, inserire la spunta nella casella di **Letto e accettato**.

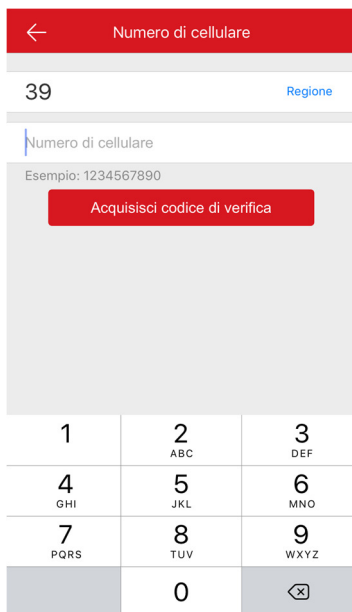
Dopodiché selezionare se effettuare la registrazione tramite numero di cellulare o tramite un indirizzo mail.



Scorrere e selezionare la propria nazione di origine. Una volta scelta la nazione, questa non può più essere cambiata, quindi sceglierla in modo appropriato, cliccare sul pulsante **Completato** che si trova nell'angolo in alto a destra.



In seguito, in base alla modalità di registrazione scelta, inserire il numero di cellulare o la mail per proseguire.

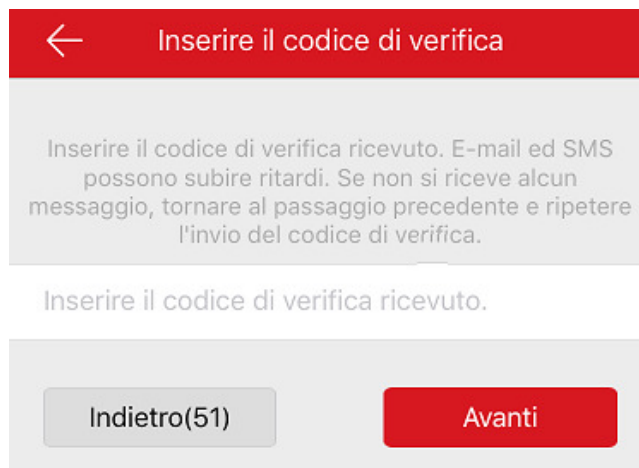


Registrazione tramite numero di cellulare



Registrazione tramite indirizzo email

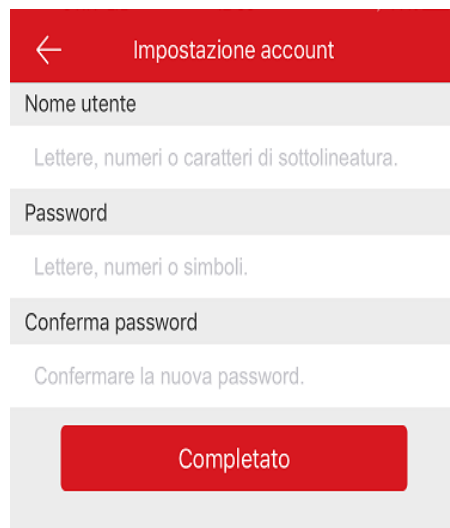
Il codice di verifica verrà inviato al numero di cellulare o all'indirizzo mail inserito. Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, inserirlo nell'apposito campo.



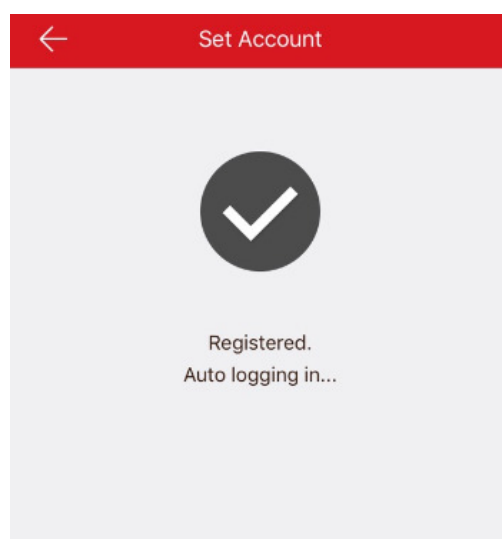
Una volta inserito il codice di verifica, verrà chiesto di inserire un Nome Utente a scelta, una password e la conferma della password.

Cliccare su **Completato** per ultimare la procedura. **Si consiglia vivamente di impostare una**

password abbastanza robusta (con un minimo di 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali), al fine di aumentare la sicurezza.

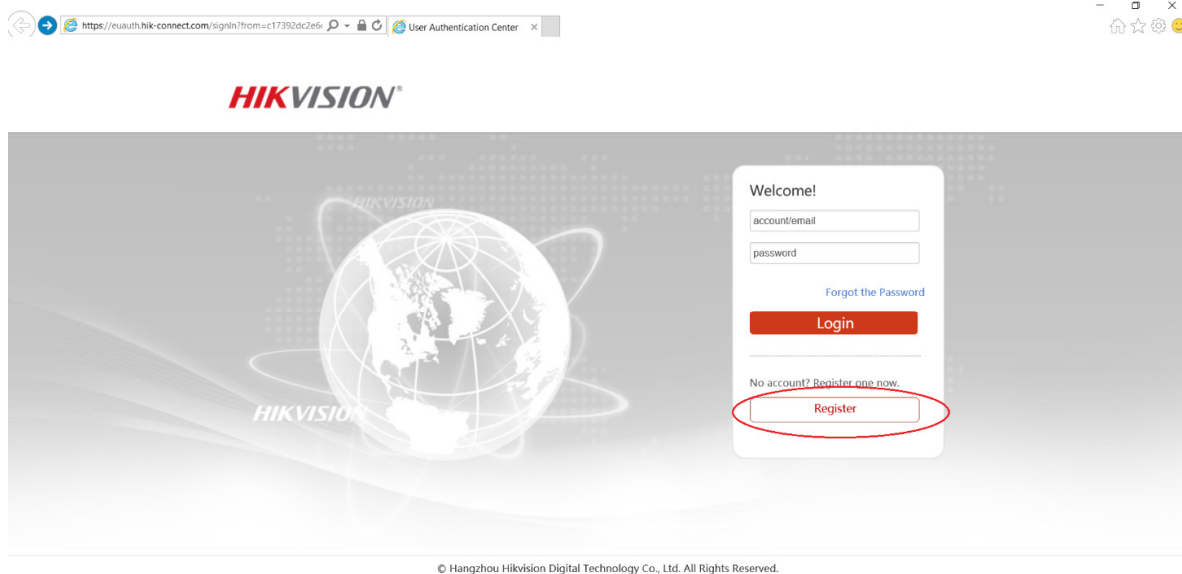


L'app eseguirà il Log In automaticamente.

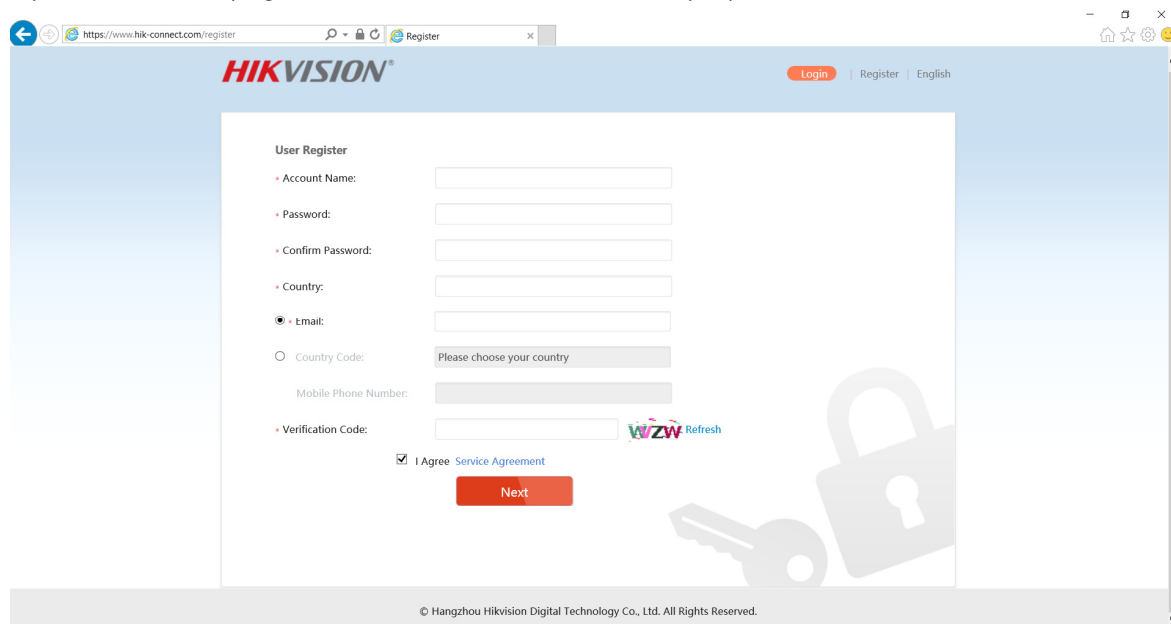


b. Registrazione tramite web browser

Aprire una nuova pagina web e andare su www.hik-connect.com.
Cliccare su **Register**



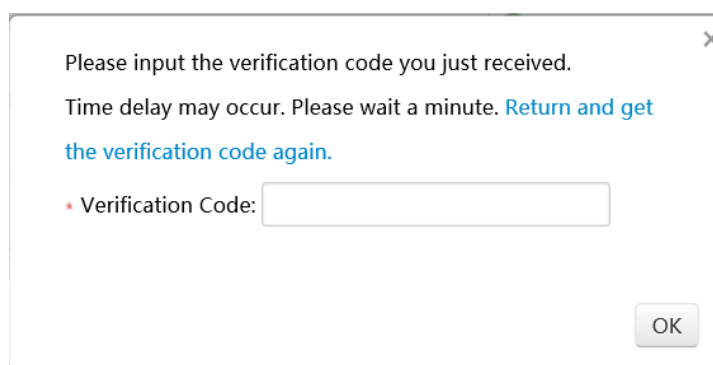
Si aprirà una nuova pagina dove si dovranno immettere i propri dati.



- **Account Name:** inserire uno username a scelta
- **Password:** inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
- **Conferma password:** riscrivere la password impostata nel campo sopra
- **Country:** selezionare la nazionalità

- Scegliere se registrarsi con email o numero di cellulare:
 - o **Email:** inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
 - o **Country Code:** inserire la nazionalità per impostare il prefisso e in **Mobile Phone Number** inserire il numero di cellulare
- **Verification Code:** inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto

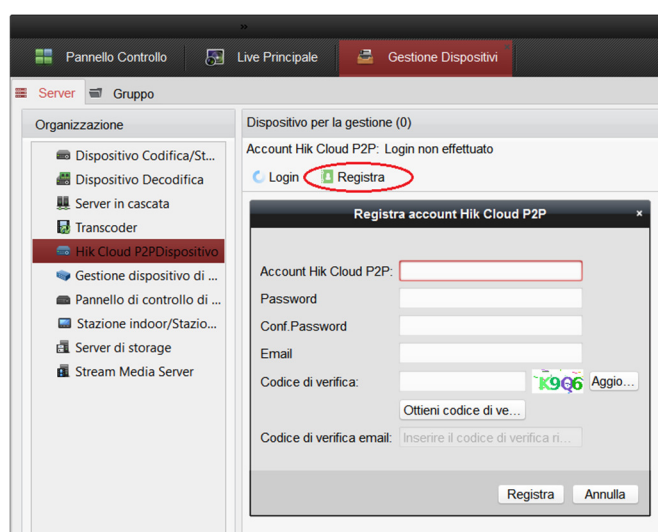
Una volta compilati i campi, spuntare la casella **I Agree** e poi cliccare sul pulsante **Next**. Il portale invierà un codice di verifica all'indirizzo email o al numero di cellulare che è stato inserito.



Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, inserirlo nell'apposito campo.

c. Registrazione tramite software iVMS-4200

Dal software iVMS-4200, andare su **Gestione Dispositivi->Hik Cloud P2P Device** e cliccare sul pulsante **Registra**



- **Account Hik Cloud P2P:** inserire uno username a scelta
- **Password:** inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
- **Conf. password:** riscrivere la password impostata nel campo sopra
- **Email:** inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
- **Codice di verifica:** inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto a destra

Cliccare sul tasto **Ottieni codice di verifica** e controllare nella posta in arrivo della casella mail. Assicuratevi di controllare anche nello spam.

Una volta ricevuto il codice di verifica, inserirlo nel campo **Codice di verifica email** e cliccare su **Registra**.

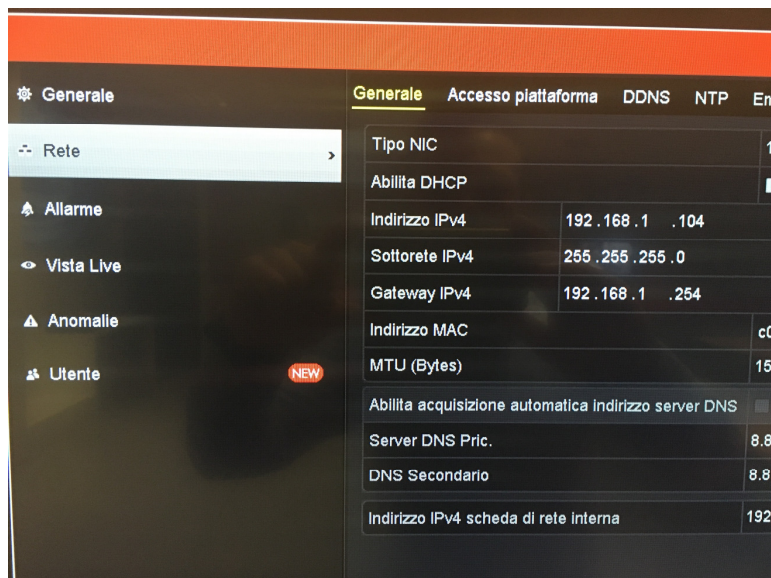
2. Come abilitare Hik-Connect sui dispositivi

Di seguito verranno mostrati i vari metodi per abilitare il cloud sui dispositivi.

a. Registrazione tramite interfaccia locale

Step1 - Una volta collegato un monitor e un mouse al registratore (DVR o NVR), andare nel menu **Configurazione->Rete** e configurare adeguatamente i parametri di rete.

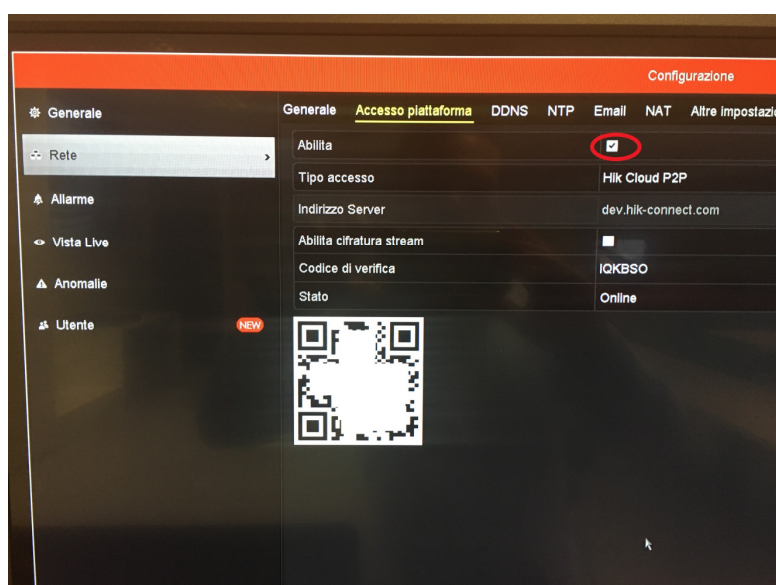




Si consiglia di non abilitare il DHCP ma di assegnare manualmente un indirizzo IP, in modo tale che sia statico e sempre raggiungibile.

- **Indirizzo IPv4:** assegnare un indirizzo IP libero nella rete (es. 192.168.1.190)
- **Sottorete IPv4:** inserire l'indirizzo di subnet mask (es. 255.255.255.0)
- **Gateway IPv4:** Inserire l'indirizzo IP del router
- **Server DNS Principale:** inserire un indirizzo DNS valido (es. 8.8.8.8, oppure l'IP del router)
- **DNS Secondario:** inserire un indirizzo DNS valido alternativo (es. 8.8.4.4)

Step2 – Da questo momento, si può abilitare il servizio Hik-Connect. Spostarsi nel tab **Accesso Piattaforma** e applicare la spunta su **Abilita**.

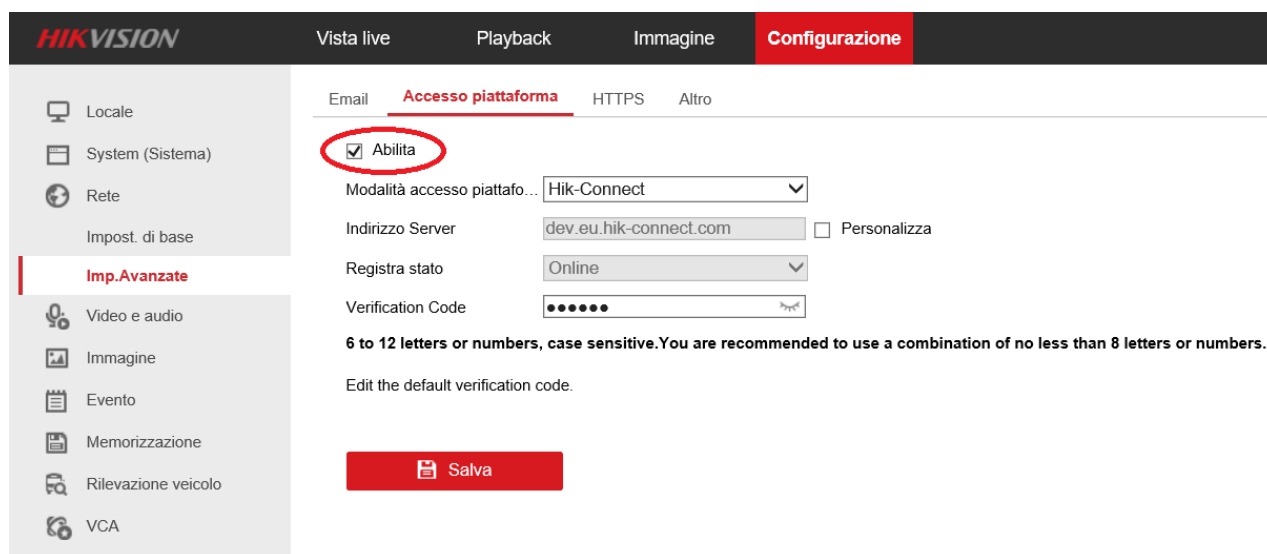


b. Abilitazione tramite interfaccia web

Connettere il dispositivo (Telecamera IP/NVR/DVR) alla rete LAN dove sono presenti i vostri pc.

Configurare correttamente la rete (IP/Subnet Mask/Gateway/Server DNS) per il vostro dispositivo (in alternativa fare riferimento a pag 9 al **capitolo 2, paragrafo a, step1**).

Eseguire l'accesso via web browser e accedere alla pagina **Configurazione/Configurazione Avanzata/Rete/Accesso Piattaforma** e spuntare la casella Abilita



The screenshot shows the Hikvision web interface with the 'Configurazione' tab selected. The left sidebar has 'Imp. Avanzate' expanded. The main content area is titled 'Accesso piattaforma' and has the 'Abilita' checkbox checked and circled in red. Below it are several configuration options: 'Modalità accesso piattafo...' set to 'Hik-Connect', 'Indirizzo Server' set to 'dev.eu.hik-connect.com', 'Registra stato' set to 'Online', and a 'Verification Code' field with a redacted code. A note below the code field states: '6 to 12 letters or numbers, case sensitive. You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.' A red 'Salva' button is at the bottom.

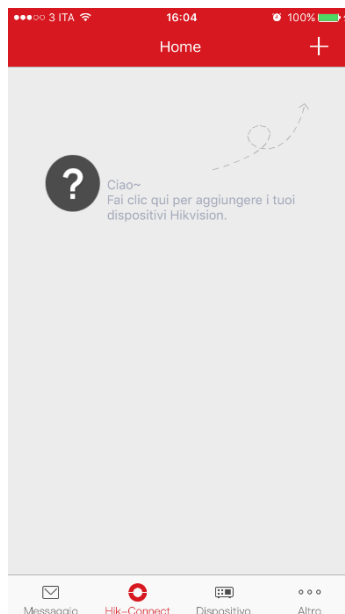
3. Come aggiungere dispositivi all'account Hik-Connect

Eseguiti i passi descritti nei capitoli precedenti, si può ora associare i dispositivi all'account Hik-Connect.

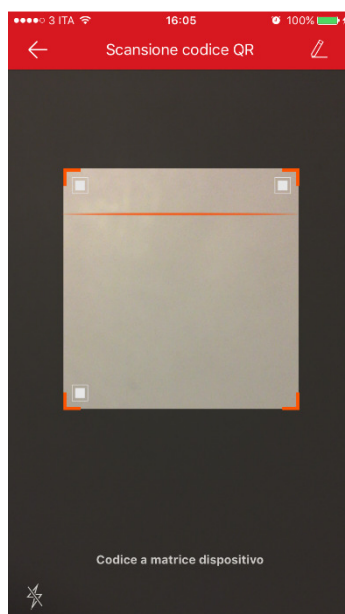
a. Aggiunta tramite app Hik-Connect

Per aggiungere il dispositivo appena configurato all'account Hik-Connect tramite l'app, occorre avviare l'app *Hik-Connect* sul proprio smartphone.

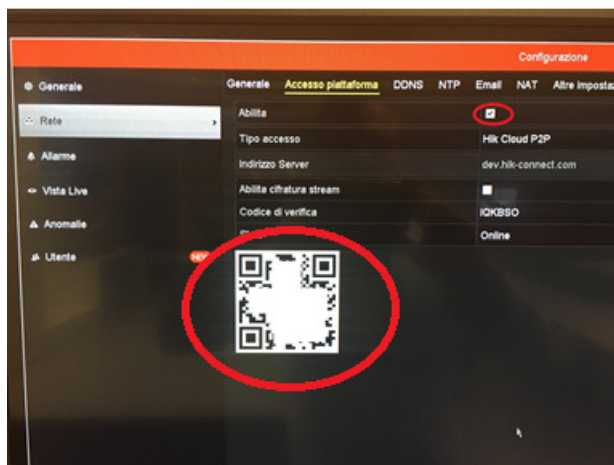
Eseguire il login all'account creato precedentemente (e descritto a pag.3) e cliccare sul tasto "+" in alto a destra.



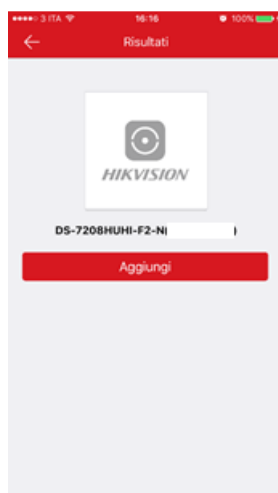
Eseguire la scansione del QR Code che si trova sull'etichetta sotto il DVR/NVR o che si trova sulla telecamera IP.



In alternativa si può recuperare il QR Code nel menu locale del dispositivo che si trova nel menu **Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma**

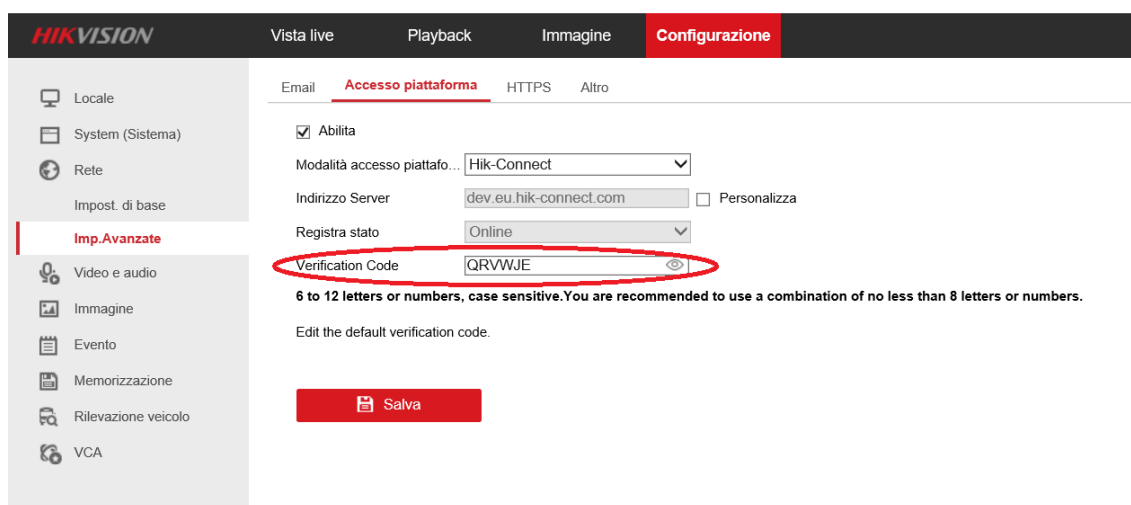


Una volta scansionato il QR Code, l'app restituisce delle info sul dispositivo che si vuole aggiungere.

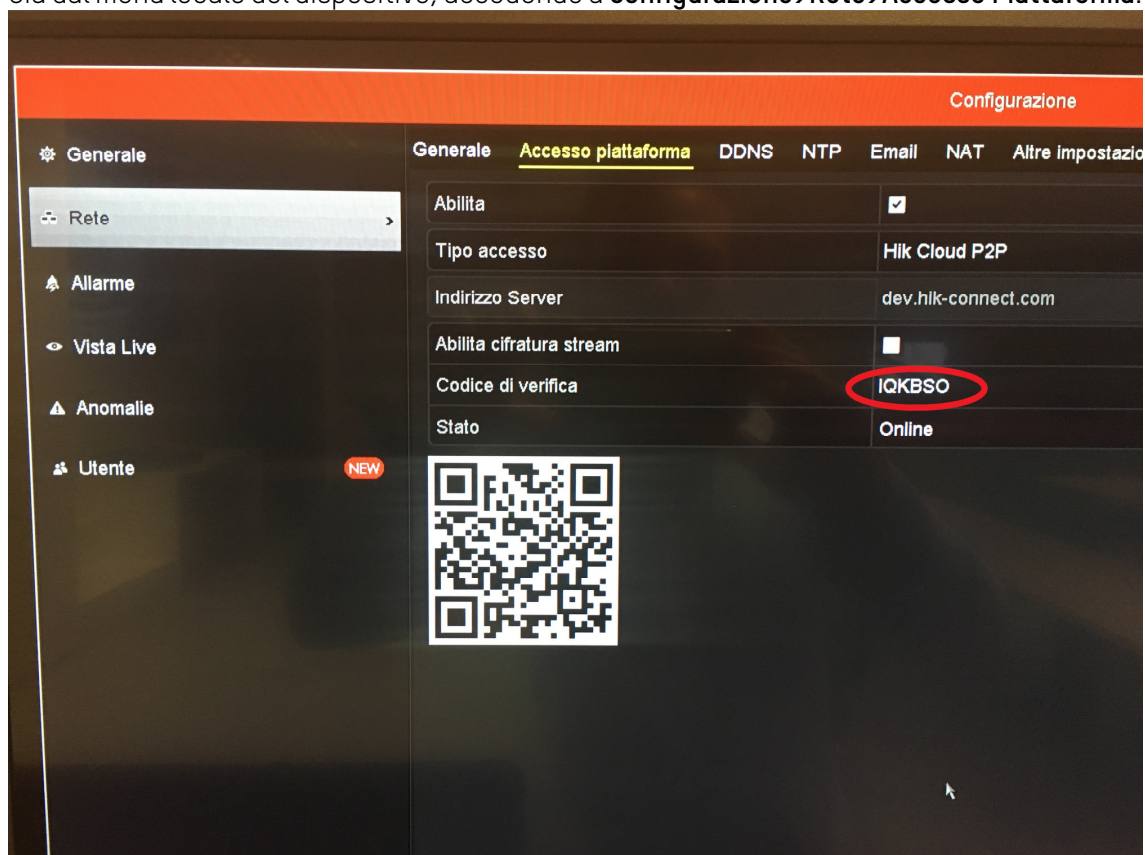


Cliccare su **Aggiungi**.

A questo punto, viene chiesto il Codice di Verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web, accedendo a **Configurazione > Imp.Avanzate > Accesso Piattaforma**:



Sia dal menu locale del dispositivo, accedendo a **Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma**:



Recuperato il codice di verifica, inserirlo nell'apposito campo sull'app



Cliccare **OK** per completare la procedura di aggiunta.



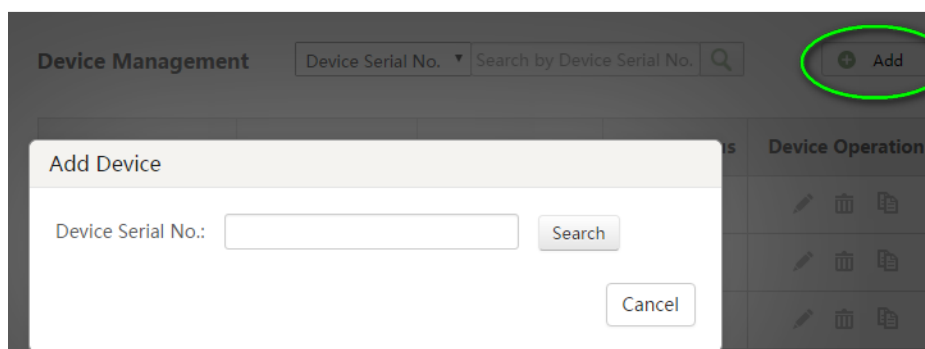
Da questo momento avete ha la possibilità di visualizzare il live dei dispositivi aggiunti.



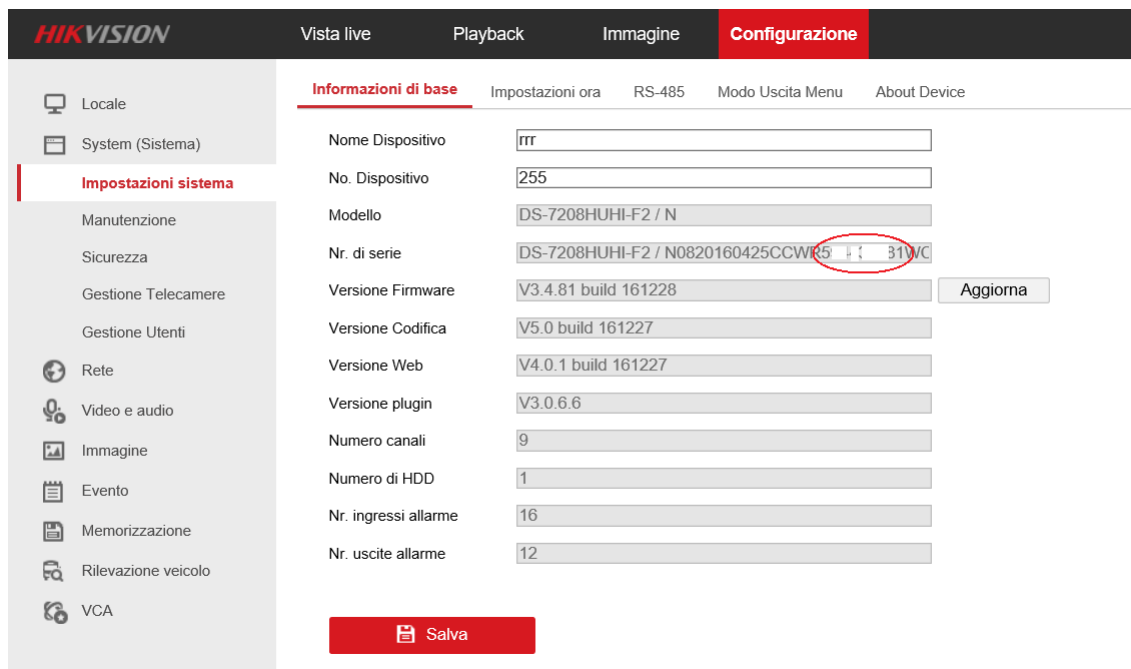
b. Aggiunta tramite pagina web

Da una nuova pagina web del browser, accedere a www.hik-connect.com ed eseguire il login inserendo i dati dell'account creato precedentemente (e descritto a pag.3).

Una volta eseguito l'accesso, cliccare su "Add" in alto a destra.



Inserire il seriale di 9 cifre del dispositivo che si desidera aggiungere.
 Il seriale si può recuperare dall'etichetta che si trova applicata sotto al DVR/NVR o sulle telecamere IP alla voce "SN" oppure dalla pagina web del dispositivo da **Configurazione>Impostazioni Sistema>Informazioni di base**



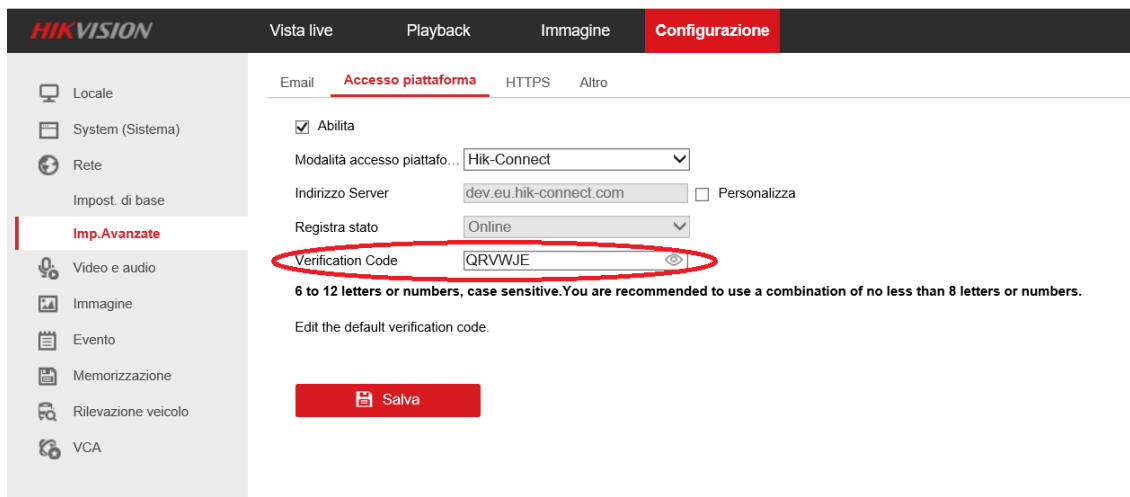
Informazioni di base		Impostazioni ora	RS-485	Modo Uscita Menu	About Device
Nome Dispositivo	<input type="text" value="rrr"/>				
No. Dispositivo	<input type="text" value="255"/>				
Modello	DS-7208HUHI-F2 / N				
Nr. di serie	DS-7208HUHI-F2 / N0820160425CCWR5 31WC				
Versione Firmware	<input type="text" value="V3.4.81 build 161228"/>				<input type="button" value="Aggiorna"/>
Versione Codifica	<input type="text" value="V5.0 build 161227"/>				
Versione Web	<input type="text" value="V4.0.1 build 161227"/>				
Versione plugin	<input type="text" value="V3.0.6.6"/>				
Numero canali	<input type="text" value="9"/>				
Numero di HDD	<input type="text" value="1"/>				
Nr. ingressi allarme	<input type="text" value="16"/>				
Nr. uscite allarme	<input type="text" value="12"/>				

Oppure dal menu locale in **Manutenzione>Info Sistema>Info Dispositivo**

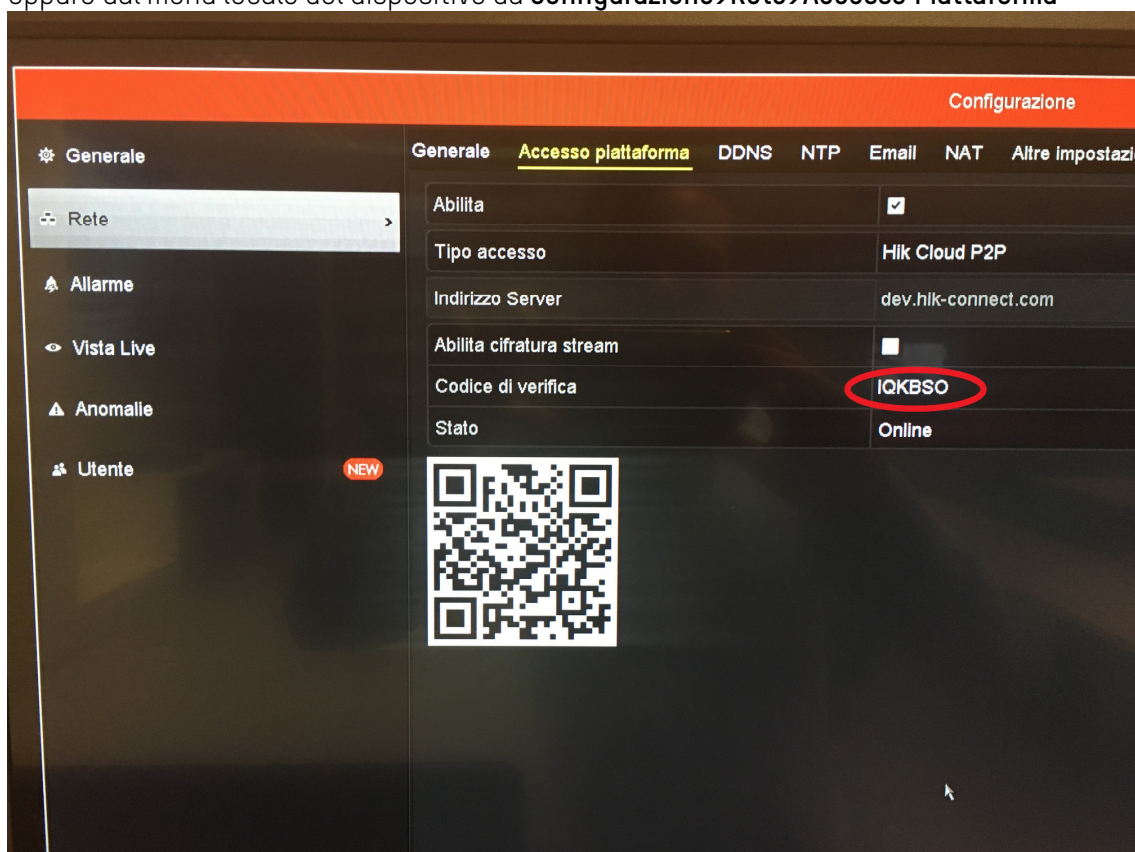


Manutenzione Sistema	
Info Sistema	Info Dispositivo
Informazioni Log	Nome Dispositivo: Embedded Net DVR
Importa/Esporta	Modello:
Aggiorna FW	No. Seriale:
Ripristina Def...	Versione Firmware: V0.0.0, Build 000000
Rileva Rete	Versione Encoder: V0.0, Build 000000
Rileva HDD	

Inserito il seriale del dispositivo, verrà chiesto di inserire il codice di verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web da **Configurazione>Imp.Avanzate>Accesso Piattaforma**.



Oppure dal menu locale del dispositivo da **Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma**



Per visualizzare il dispositivo da remoto, cliccare su IP/No. Port che reindirizzerà alla pagina web del dispositivo.

NOTA IMPORTANTE: Per poter essere reindirizzati alla pagina web del dispositivo, assicuratevi che le porte **HTTP** (default: 80), **SDK** (default: 8000) e **RTSP** (default: 554) siano aperte nel router. Queste porte sono modificabili dal menu **Configurazione>Rete>Altre Impostazioni**.

Device Management Device Serial No. Search by Device Serial No. Add

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
57 9	57 19	79.5... 95/8082	Offline	[Edit] [Delete] [Refresh]
58 7	5 7	79.5! 95/8081	Online	[Edit] [Delete] [Refresh]

c. Aggiunta tramite software iVMS-4200

Dal software iVMS-4200, andare su **Gestione Dispositivi->Hik Cloud P2P Device** e cliccare sul pulsante **Aggiungi dispositivo**

Gestione Dispositivi

Dispositivo per la gestione (1)

Account Hik Cloud P2P: []

+ Aggiungi Dispositivo ✖ Elimina Dispositivo ⚙ Configurazione Remota

Nome Disp... | IP | Num Seriale.

DS

Aggiungi Dispositivo

Num Seriale.: []

Codice di verifica: []

OK Annulla

Verrà richiesto di inserire numero seriale del dispositivo e il codice di verifica. Una volta inseriti i dati richiesti, è possibile visualizzare il live nell'apposita sezione **Live Principale**

First Choice for Security Professionals **HIK**VISION Technical Support